

¿Quieres olvidarte de todos los problemas tecnológicos de tu empresa?

Servicios de soporte

Asegura un mantenimiento y soporte íntegro en tus herramientas de trabajo







Dirigido a aquellas empresas en continuo desarrollo que necesiten los servicios de un departamento de informática sin preocuparse por perder el foco de su negocio.

Los problemas relacionados con el software pueden ralentizar tu negocio e incrementar el trabajo de tus empleados. Pensado para aquellas empresas con un rápido crecimiento de plantilla, con gran dependencia de los recursos tecnológicos o que deseen externalizar los servicios informáticos, para de este modo no perder tiempo ni recursos en gestionar los problemas tecnológicos.

La amplia experiencia de CIC en productos, puede ayudar a su organización a resolver los problemas más complejos relacionados con el software y mantener los sistemas operativos de manera eficaz.

www.cic.es · marketing@cic.es

 @CICactualidad
 CIC Consulting Informático
 @webmasterCIC
 CIC Consulting Informático



Con los servicios de soporte de CIC podrás simplificar el mantenimiento de tus herramientas de trabajo y conseguir una imagen clara de tu entorno con un plan personalizado.

La importancia del soporte en las PYMES

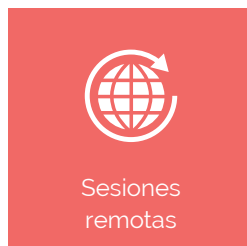
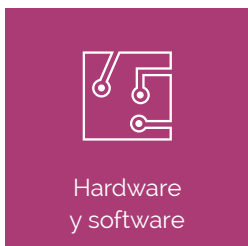
¿Quieres garantizar los beneficios y aumentar el rendimiento Informático de tu empresa?, ¿Necesitas asegurar mejor tu información y tus servicios tecnológicos en todo momento? ¿Quieres cubrir todas y cada una de las áreas de su sistema informático?

Cuando un ordenador no funciona, significa para la empresa un costo del personal por el tiempo desechado, además de los ingresos que se pierden por el tiempo no trabajado.

Se necesita una respuesta inmediata para continuar con tu trabajo. Un efectivo soporte y mantenimiento a una infraestructura TIC garantiza la calidad de los servicios, un funcionamiento continuado de los sistemas, y servicios de atención al usuario y soporte a la infraestructura informática. Mediante un correcto diagnóstico correctivo tu empresa evita posibles contratiempos e incidencias que puedan suceder en el software o hardware de sus ordenadores, minimizando el tiempo de inactividad y maximizando la productividad y garantizando que la actividad de nuestros clientes no se detenga.

Según las necesidades de cada empresa, se necesitarán unas u otras herramientas. Desde las soluciones más básicas (correo electrónico, web y seguridad), a más avanzadas (plataforma para reuniones virtuales, acceso a documentos desde cualquier dispositivo). Para que la empresa logre su transformación es necesario concienciar e implantar nuevos hábitos. La adopción y adaptación los nuevos hábitos y tecnología proporcionará el impulso para que la empresa avance.

Modalidades de soporte



Gracias a nuestros servicios dispondrás de un soporte integral de hardware y software, bases de datos, copias de seguridad e integridad de datos, sesiones remotas de Terminal Server, servicios de internet, correo electrónico, antivirus, antispam y servicios de disponibilidad de recursos "in situ".

¿Qué beneficios me aporta?

Punto único de resolución de incidencias

Tiempos de respuesta conocidos y pactados

Reducción de incidencias gracias al mantenimiento preventivo de los sistemas

Escalado de la inversión con diferentes tarifas por servicio

Costes de mantenimiento informático conocidos y claros

Retorno de la inversión desde el primer momento

Dedicación de los recursos de la compañía a tu negocio

Tareas preventivas de mantenimiento e incidencias

Call Center y peticiones al instante

Asistencia remota o intervenciones "in situ" para resolver problemas, dudas o errores

¿Por qué CIC Consulting Informático?

Servicio de soporte y mantenimiento a tu medida

Crecimiento seguro e inteligente

Optimización de los recursos mejorando los resultados

Reducción de costes al máximo

Acuerdos de nivel de servicios claros y pactados por ambas partes